

# Rentokil Initial

保护人民，改善健康。



您对品牌的支持是我们的动力！

Rentokil Initial 供应商准则

# 目录

■	<b>简介</b>	<b>3</b>
	我们为什么制定供应商准则?	4
	不同国家法律有何影响?	4
	我们的使命、愿景与价值观	4
■	<b>关怀人民</b>	<b>6</b>
	健康与安全	6
	平等与公正	6
	人权, 包括反奴役	7
■	<b>尊重商业道德规范</b>	<b>8</b>
	贿赂与腐败	8
	竞争与反垄断	8
■	<b>尊重我们工作的世界</b>	<b>10</b>
	环境	10
■	<b>保护我们的组织</b>	<b>11</b>
	公司资产与机密信息	11
	欺诈与洗钱	11
■	<b>保持个人正直诚信</b>	<b>12</b>
	利益冲突	12
	礼物与款待	12

## 简介

作为 Rentokil Initial 商品或服务供应商，您是我们公司品牌不可或缺的一部分。

您为我们提供优质商品与服务，助我们维持品牌形象，提升品牌声誉。我们之所以选择您作为供应商是我们相信您的行为和诚信标准与我们的期望相一致，我们希望您在与 Rentokil Initial 同事、客户和股东合作的各个方面都可以维持上述标准。他们的期望也绝不会低于我们的期望。

这些标准是我们通过优质客户服务和运营示范实现盈利增长的计划核心。公司内部宣传“让合适的人以合适的方式做合适的事”，而对供应商而言就是“选择合适的供应商，以合适的方式提供合适的商品/服务”。

本供应商准则规范我们希望供应商与我们互动合作的方式，也符合我们商业经营的宗旨及供应商公司内部运营及与其供应商合作的预期。此准则适用于全球各地为 Rentokil Initial 供应商品或服务的人士。

在公司内部及更广泛的供应商网络内实现商业准则的最高标准是我们长期成功必不可少的一部分，打造世界级公司，为所有客户、供应商和股东带来利益。我们需要您的协助来实现这些高标准。



Brian Webb  
首席采购与供应官



## 我们为什么制定行为准则？

Rentokil Initial 行为准则为指导公司同事道德行为奠定基础，规定行为标准，尊重他人人权。行为准则明确规范商业行为原则，与我们共同的价值观密不可分，也是让 Rentokil Initial 与其他优秀企业和全球为客户提供世界一流商品与服务的供应商与众不同的所在。希望 Rentokil Initial 所有同事都遵守此准则。

## 供应商准则

本文件参考行为准则，强调适用于 Rentokil Initial 商品或服务供应商的具体方面。本文件称为“供应商准则”，构成与我们签订合同的一部分，规范我们要求全球业务的所有供应商均须遵守的标准。

在多数情况下，我们之间业务往来的性质意味着您的合同将更详细地列明与供应商准则涵盖的部分事项相关的义务、流程和政策。供应商准则旨在补充此类条款规定，而非取代，换而言之，您应该遵守供应商准则及合同条款。如果供应商准则与合同条款出现任何直接冲突（比如无法遵守两个条款），应以合同条款为准。

您有责任保证您的员工、董事、高管、供应商和分包商了解并遵守 Rentokil Initial 供应商准则。

## 不同国家法律有何影响？

供应商准则规定适用于整个 Rentokil Initial 的原则，旨在指导常见法律或道德问题——而并非为了解释可能适用的每项法律和政策。如果关于到底是遵守地方法律还是本准则有任何疑问，请以最高行为标准为准。

## 我们的使命、愿景与价值观

### 我们的使命

保护人民，改善健康。

### 我们的愿景

成长为世界级服务公司，保护人民，改善健康，主要通过：

- 引领行业的创新
- 出色的产品与服务品质
- 关心我们全球各地的同事、客户和社区


### 我们将如何做到这点：

我们要运用接受过高度培训的专家想法、精神和勇气，成为公认的客户服务领军者和绩效示范中心，以合适的方式保持速度前进。

### 我们的价值观



服务关系团队合作



在 Rentokil Initial  
没有什么比保证“  
每个人在结束一天  
工作后安全回家”  
更为重要的。



# 照护人民

## 健康与安全、

在 Rentokil Initial 没有什么比保证“每个人在结束一天工作后安全回家”更为重要的。

健康与安全始终是我们的首要任务，不论是同事还是供应商，这点都是绝对不可让步的。

### 在为 Rentokil Initial 工作时，这点如何适用于您？

- 您将须配合 Rentokil Initial，以保证在健康、安全的工作环境中从事工作。
- 您将保证您所从事的工作相关所有健康与安全风险都得到适当评估和理解。
- 您将安全、负责的从事工作，遵守安全工作流程和适用的健康与安全法。
- 您将保证您的员工、分包商和供应商已经接受工作相关的适当培训，并且获得安全履行义务所必需的任何设备。
- 您将报告任何 Rentokil Initial 现场和工作场地相关的健康与安全事故和失误，包括在客户场地代表 Rentokil Initial 从事工作期间出现的事故。
- 在 Rentokil Initial 现场和工作场地工作期间，您及您的员工和分包商将遵守任何现场具体政策和流程及 Rentokil Initial 工作人员的合理指示。

## 平等与公正

我们注重多样性与包容性，坚持公平对待所有人，保证工作环境没有歧视与骚扰。

Rentokil Initial 致力于尊重、公正的对待所有同事及任何其他个人，仅与遵守所有相关雇佣法律和条例的供应商合作，保证所有人都在没有歧视的环境中工作。您的公司价值观应该宣扬的文化是互相尊重、强调个人成长是公司取得成功的关键要素。

### 这点如何适用于您？

- 您注重多样性与包容性，坚持公平对待所有人，没有歧视与骚扰。
- 您不会容忍不敬行为、欺凌、歧视或是骚扰。
- 您宣扬平等与公正。
- 您不会因为与其工作能力无关的因素而不合法或不公平地歧视个人或团队。
- 你以专业、礼貌地方式行事，不会在工作场地内参与任何骚扰、欺凌或侮辱性行为。
- 您有责任维护我们的行为标准，公正、尊重对待所有求职者、其他同事、承包商、客户及所有您在工作过程中与之有所联系的人士。
- 您须报告任何在 Rentokil Initial 现场或工作场地工作期间出现的歧视和骚扰问题，配合任何相关调查。

## 人权与反奴役

同事必须遵守其他同事及所有相关方的人权。

我们要求合作的供应商必须对工作人员和供应商表现同等程度的尊重。

### 这点如何适用于您？

#### 人权

- 您将按照《世界人权宣言》的规定遵守员工及其他往来方的人权。
- 您将遵守《联合国商业与人权指导原则》所列的原则。
- 您将遵守所有行业内所有适用劳动法和最佳惯例。
- 不得使用童工。
- 您将须配合 Rentokil Initial 保证满足上述标准。

#### 反奴役

- 您将执行政策和程序，以保证您、您的工作人员、供应商和分包商均遵守所有不时执行的适用反奴役和人口贩卖法律、法规、条例和准则。
- 您不得违反个人意愿聘用个人。
- 您不得剥夺个人身份证明文件。
- 您不得要求或接受员工的金钱引诱，以协助就职。
- 您将向我们报告与您为 Rentokil Initial 从事的工作相关的供应链中任何实际或涉嫌奴役或人口贩卖的情况。
- 您将完整记录追踪向 Rentokil Initial 提供的所有商品和服务的供应链情况、
- 您将为员工提供必要培训，以保证他们理解和遵守上述要求。
- 您将对分包商和供应商进行持续尽职调查，以保证供应链中没有奴役或人口贩卖的情况。

# 尊重商业道德规范

## 贿赂与腐败

我们对贿赂和腐败采取零容忍态度，希望供应商也同样如此。

### 这点如何适用于您？

- 您将对贿赂和腐败采取零容忍态度。
- 您将执行防止贿赂和腐败的政策和程序，以保证您、您的工作人员、供应商和分包商均遵守所有不时执行的适用反贿赂和腐败的法律、法规、条例和准则。
- 您将向我们报告与您为 Rentokil Initial 从事的工作相关的供应链中任何实际或涉嫌贿赂和腐败的情况。
- 您将为员工提供必要培训，以保证他们理解和遵守上述要求。
- 严禁以任何方式直接或间接向任何个人（包括但不限于 Rentokil Initial 员工、客户和政府或公职人员）提供、赠予或从上述个人处接受或请求贿赂（指任何不当财务优势（现金或其他）或任何其他类型的优势）

## 竞争与反垄断

Rentokil Initial 致力于在公司运营之处保证公平、合法竞争。

我们希望所有供应商都以合法、道德的方式在市场中竞争，创建健康的竞争环境。

### 这点如何适用于您？

- 您须遵守不时执行的所有适用法律、条例和准则。
- 您要在保证服务和产品品质和其他优势基础上公平竞争。
- 您没有参与任何限制公平竞争的活动，比如固定计价、围标或市场配额。



我们希望最大程度地降低对环境产生的影响，所有同事都要努力保护环境。我们希望供应商也采取类似的举措。





# 尊重我们工作的世界

## 环境

我们希望最大程度地降低对环境产生的影响，所有同事都要努力保护环境。我们希望供应商也采取类似的举措。

至少所有供应商必须在所有工作相关活动中（不论是否在公司场地）遵守适用法律和尊重环境。

### 这点如何适用于您？

- 希望您制定、执行和维护合适的管理体系，管理环境风险。至少管理体系要保证您：
  - 以保护环境为准则运营业务。
  - 遵守所有适用的环境法，获取、维持和持续更新必要的许可、执照和登记。
  - 明确、评估和管理您的运营产生的环境影响。

# 保护我们的组织

## 公司资产与机密信息

Rentokil Initial 同时需要保护、严禁滥用公司财产和机密信息。

我们要求在现场运营或使用公司任何资产或信息的供应商采取相同的措施。

### 这点如何适用于您？

- 在 Rentokil Initial 现场或工作场地工作时或参与为 Rentokil Initial 工作或代表 Rentokil Initial 工作，您应该警惕任何滥用或盗窃公司资源的行为，报告任何相关问题。
- 严禁不当使用公司资产，比如过度使用工作电话拨打私人电话。
- 您须保证任何员工、承包商或分包商在离开服务前或在 Rentokil Initial 提出请求后归还其持有的所有公司资产，包括客户清单和运营手册。
- 您将遵守所有信息技术安全最优方法和政策要求，及时更新相关问题培训。
- 您将根据与我们签订的合同条款规定，对在与 Rentokil Initial 往来过程中获悉的所有信息保密。
- 除非得到我们的事前书面同意或与我们签订的合同明确允许披露，否则不得向任何第三方披露上述信息。
- 您须遵守不时执行的所有数据隐私和数据保护相关适用法律、条例和准则。

## 欺诈与洗钱

Rentokil Initial 致力于防止欺诈和洗钱行为，营造良好的反欺诈文化，希望供应商也同样如此。

### 这点如何适用于您？

- 您将始终诚实行事。
- 您将执行政策和程序，以保证您、您的工作人员、供应商和分包商均遵守所有不时执行的适用欺诈和反洗钱的法律、法规、条例和准则。
- 您须即刻向我们报告任何在与 Rentokil Initial 往来过程中您所了解或怀疑的欺诈或其他不诚信活动。



# 保持个人正直诚信

## 利益冲突

在同事个人利益或外界关系干扰或与商业利益产生竞争或影响其作出适当决定的能力时，即出现利益冲突。

严禁同事个人利益与 Rentokil Initial 利益产生任何冲突，希望供应商理解并尊重这点。

### 这点如何适用于您？

- 您将避免个人利益与您对 Rentokil Initial 或其客户承担的义务产生冲突的情况。
- 您将向 Rentokil Initial 报告任何实际或潜在利益冲突的情况。任何解决利益冲突的商定行为应以书面形式确认。

## 礼物与款待

只有礼物和款待是合理、合法、经授权的，Rentokil Initial 员工才可以接受。

### 这点如何适用于您？

- 您须尊重和遵守 Rentokil Initial 制定的礼物和款待政策
- 严禁赠予、承诺赠予或提供礼物或款待，以期望、意图或希望获得商业优势，比如授予新合同或已有合同延期或报答已经获得的商业优势。
- 严禁试图隐瞒或掩饰赠予或接受的礼物或款待。

如果您对于本文件提出的任何要求有疑问或意见，请直接联系 Rentokil Initial 全球采购部成员，或通过我们的官网 [rentokil-initial.com](http://rentokil-initial.com) 联系。